



info@domulevne.cz | +420 731 278 777

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČ:**

(a DIČ)

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Důvod vrácení:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
3. Zákazník vyplní protokol s vědomím, že v případě neoprávněné reklamace mu bude poměrná část souvisejících nákladů vyúčtována.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_



info@domulevne.cz | +420 731 278 777

**(vyplní prodávající)**  
**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_